

COMMENT EXERCER VOTRE DROIT DE RETRACTATION ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande.

Vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires** pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service des Retours se réserve le droit de refuser votre colis et de vous le renvoyer.

1. Signalez votre intention de retourner un ou des article(s) :

- en vous connectant à votre compte, puis en cliquant sur « Retourner un produit » après avoir sélectionné la commande concernée.
- ou en nous envoyant un email à l'adresse info@mi-mai.com ou un courrier à l'adresse MI/MAI 83 rue vieille du temple, 75003 Paris, accompagné du formulaire suivant, dûment complété :

A l'attention de Starting Blocks, 83 rue Vieille du Temple, 75003 Paris

Je vous notifie par la présente l'annulation de ma commande pour les articles suivants : [lister les produits que vous souhaitez annuler]

Numéro de commande (il figure sur l'email de confirmation de la commande) :

Commande passée le :

Commande livrée le :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

2. A réception de votre formulaire, nous vous enverrons un accusé de réception par email.

Un « Bon de retour » en version papier est systématiquement joint à tout colis expédié. Néanmoins, si vous désirez recevoir un « Bon de retour » par voie électronique, vous pouvez nous en faire la demande à l'adresse info@mi-mai.com

3. Comment renvoyer votre colis ?

Choisissez un colis normalisé de la Poste ou ré-utilisez le carton d'expédition dans lequel vous avez reçu votre commande. Le cas échéant, **veillez à masquer la précédente étiquette d'expédition.**

Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.

Insérez dans le colis le document intitulé « Bon de retour » dûment rempli.

Le cas échéant (pour les commandes à destination de la France Métropolitaine, hors produits des Archives pour lesquelles le 1^{er} retour est gratuit) utilisez l'étiquette prépayée Colissimo jointe à votre commande.

Sinon, affranchissez votre colis au tarif en vigueur. Nous vous conseillons de conserver son numéro de suivi jusqu'au traitement de votre retour par notre Service des Retours.

4. A réception du colis dans notre entrepôt, votre retour sera traité et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à votre demande d'échange, ou à votre remboursement.